

Ihre Daten in der *open*concept Cloud

In der openconcept Cloud sind Ihre Daten sicher aufgehoben. Ihre Vorteile im Überblick:

Rechtssicherheit

- Server Standort Schweiz.

Datensicherheit

- Fünf Backups (Datensicherungen) pro Tag;
- Sicherheit ist Chefsache und Aufgabe des Managements;
- Sichere Datenübertragung mittels HTTPS.

Datenschutz

- openconcept schützt die ihr anvertrauten Daten, wie vom Gesetzgeber gefordert und vom Kunden erwartet;
- openconcept gibt ihre Kundendaten niemals an Dritte weiter – auch nicht in anonymisierter Form.

Verfügbarkeit

- Redundante Strukturen sorgen für eine hohe Verfügbarkeit;
- 24x7 Server-Monitoring mit Alarmierung.

Kompetente Mitarbeiter

- erhöhen die Sicherheit der Software;
- halten die IT-Infrastruktur stets auf dem aktuellsten Stand.

Das Schweizer Datenschutzgesetz

fordert die «Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Daten». Daten sollen vor fahrlässiger und beabsichtigter Vernichtung, zufälligem Verlust, technischen Fehlern, Fälschung, Diebstahl oder widerrechtlicher Verwendung und ganz generell vor unbefugten Bearbeitungen geschützt sein. Wir erfüllen diese Vorgaben durch sicherheitsrelevante Massnahmen auf den drei kritischen Ebenen **SERVER, DATEN und PERSONAL**.



Cloud Computing hat die Art und Weise, wie wir Software nutzen, revolutioniert. Ähnlich wie bei der Grundversorgung mit Strom und Wasser nutzt der Kunde eine Software überall und jederzeit auf einem beliebigen Endgerät.

In dem als «Anything as a Service» bezeichneten Konzept übernimmt der Anbieter sämtliche Aufgaben, während der Kunde nur noch die Daten liefert. **Die Daten aber sind das eigentlich schützenswerte Gut.** Traditionellerweise dort, wo sie als Ware gehandelt werden oder ihnen, wie bei einem Bankguthaben, ein materieller Gegenwert entspricht. Immer häufiger aber auch dort, wo sie als personenbezogene Daten oder als Maschinendaten anfallen und an Wert gewinnen, weil ihre Analyse das Erkennen von Zusammenhängen und die Optimierung von Geschäftsprozessen ermöglicht. **Deshalb sind ganz allgemein auch die Ansprüche an die Sicherheit und Zuverlässigkeit der Informatiktechnologie (IT) sowie die Verfügbarkeit der entsprechenden Dienstleistungen gestiegen.** Das gilt insbesondere für das Cloud-Computing. IT-Sicherheit ist heute von strategischer Bedeutung und damit Chefsache. **openconcept hat diese Zusammenhänge vollumfänglich erkannt und räumt der IT-Sicherheit den allerhöchsten Stellenwert ein.**

SERVER

Server Installationen

- **Server-Standort Schweiz**
- Server mit unterbrechungsfreier Stromversorgung bzw. autarkem Notstrombetrieb
- Klimatisiertes Rechenzentrum
- **Redundante Proxyserver**
- Rauchmelder für die Erkennung von Feuer und Rauch, direkt mit der Feuerwehr verbunden
- 24x7 Server-Monitoring inklusive Alarmierung

Server-Standort Schweiz

Ihre Daten werden auf den unternehmenseigenen Servern der openconcept AG gespeichert. Die Server stehen in unserem Rechenzentrum in der Schweiz Aarberg BE. Ein Server mit Standort Schweiz ist nicht nur aus sicherheitstechnischen, sondern auch aus rechtlichen Gründen empfehlenswert. Es ist nämlich für die Datensicherheit von Bedeutung, ob das Unternehmen, welches den Server betreibt, seinen Sitz im Ausland hat oder in der Schweiz.

Werden Daten von einem Unternehmen mit Sitz im Ausland gespeichert, dann fallen diese Daten auch unter das geltende Recht dieses Landes. Das ist bereits dann bedenklich, wenn ein IT-Unternehmen seinen Standort im benachbarten Deutschland hat. **Denn «im Gegensatz zu anderen Staaten (auch innerhalb der EU, welche in ihrer Richtlinie 95/46/EG als Mindeststandard lediglich den Schutz von Daten für natürliche Personen vorsieht) werden nach Schweizer Recht auch Daten von juristischen Personen vom Datenschutzgesetz erfasst.»** (Quelle: David Schwaninger / Stephanie S. Lattmann, Cloud Computing: Ausgewählte rechtliche Probleme in der Wolke, Anmerkung 1, Seite 2, in: Jusletter 11. März 2013).



Das Schweizer Recht bestimmt also, dass das Datenschutzgesetz auf natürliche und juristische Personen anwendbar ist. Im Gegensatz dazu existiert in den meisten Mitgliedsstaaten der EU (mit Ausnahme von Dänemark und Österreich), in den USA und dem Rest der Welt kein angemessener Datenschutz für Unternehmen (Quelle: Staatenliste, Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB), Stand: 29. Juni 2016).

Das Schweizer Recht hält aus diesem Grund fest, dass gemäss Art. 6 Abs. 1 DSG Personendaten nicht ins Ausland bekannt gegeben werden dürfen, wenn dadurch die Persönlichkeit der betroffenen Personen schwerwiegend gefährdet würde, namentlich

weil eine Gesetzgebung fehlt, die einen angemessenen Schutz gewährleistet.» Wer dennoch seine Daten lieber im Ausland warten lässt, muss umfangreiche Auflagen

erfüllen. Dazu gehört ein Vertrag mit dem Service-Anbieter und der Nachweis, dass alle im Unternehmen betroffenen Personen einwilligen.

Redundante Proxy-Server

Ein Proxy-Server wickelt ein- und ausgehende Daten über eine einheitliche IP-Adresse ab und erhöht dadurch wesentlich die Effizienz und Sicherheit des ganzen Netzwerks. Der Sicherheitsaspekt besteht darin, dass die IP-Adressen der dahinterliegenden Server verborgen bleiben und Daten anonymisiert

werden. Zusammen mit speziellen Firewalls bildet ein (Reverse-)Proxy-Server eine kaum überwindbare Hürde für Hacker und Angriffe aus dem Internet. Mit dem redundanten Ausbau dieser Strukturen schützt openconcept seine Kundendaten zusätzlich gegen Angriffe.

Server Zutrittskontrolle

- Zutritt nur für leitende Mitarbeiter und Geschäftsführer;
- Zutritt zu Gebäude und Serverraum ist nur mit elektronischem Schlüssel möglich;
- Externe Firmen wie z.B. Reinigungsservices haben keinen Zutritt zum Rechenzentrum.



Server Notfallvorsorgeplanung

- Es sind Lösungen für den notfallmässigen Standortwechsel vorhanden;
- Es gibt eine aktuelle Dokumentation der Systemkonfiguration, um im Notfall das System wieder herstellen zu können.

DATEN

Datensicherung

- **Datensicherung in den Formaten PDF und Excel (Lokales Backup beim Kunden);**
- Vier komplette interne Sicherungen der Daten pro Tag;
- Eine nächtliche, verschlüsselte Sicherung in ein externes Datencenter.

Datensicherung in den Formaten PDF und Excel

Kunden können Ihre Daten in den Formaten Adobe pdf und Microsoft Excel lokal speichern. Durch die universell und langfristig nutzbaren Formate PDF und Excel kann die Portabilität und Interoperabilität Ihrer Daten auch langfristig garantiert werden. Die Daten

stehen auch noch in zehn Jahren zur Verfügung und lassen sich ohne grossen finanziellen und/oder technischem Aufwand ins eigene IT-System zurückführen oder zu einem anderen Cloud-Anbieter migrieren.

Sichere Datenübertragung

Die Kommunikation zwischen Server und Webbrowser erfolgt mittels verschlüsselter Verbindung bzw. HTTPS (englisch für: sicheres Hypertext-Übertragungsprotokoll).

Datenverfügbarkeit

- **99.9% Verfügbarkeit;**
- Dank dem hochverfügbaren Glasfaserinternetzugang kommt es nicht zu Engpässen;
- Wir überwachen die Verfügbarkeit der Services und Server über ein Netzwerk, welches aus 32 Überwachungsstationen weltweit besteht;
- Wir überwachen alle Anwendungen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr;
- Alle 5 Minuten wird überprüft, ob timesaver funktioniert.

99.9% Verfügbarkeit

Alle 3 Monate wird die Verfügbarkeit als statistischer Wert berechnet. Für den Zeitraum vom 1.2.2016 bis 20.5.2016 hatten wir – inklusive Wartungszeiten – eine

Verfügbarkeit von 99.7 - 99.4%. Nach Abzug der Wartungszeiten, betrug die Verfügbarkeit 99.9%. Das entsprach der Verfügbarkeit von Online-Bankingdiensten.

PERSONAL

- IT-Sicherheit von Experten. Wir führen regelmässige Schulungen und Security Audits für unsere Mitarbeiter durch;
- **Steigerung Ihrer Sicherheit.** Unsere Mitarbeiter halten die IT-Infrastruktur stets auf dem aktuellsten Stand, um Sicherheit und Verfügbarkeit zu gewährleisten. Sie leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Prävention;
- Unsere Mitarbeiter stellen ein kontinuierliches Monitoring des laufenden Systembetriebs sowie regelmäßige Aktualisierungen über aktuelle Updates sicher.

Steigerung Ihrer Sicherheit

Unternehmen sind in der Regel schlecht auf Angriffe aus dem Internet vorbereitet. Dazu trägt bei, dass gut ausgebildete IT-Mitarbeiter eine knappe und kostenintensive Ressource sind. Oft reagieren Unternehmen auf Bedrohungen erst, wenn es zu spät ist.

Openconcept hilft Risiken zu vermeiden, die sich in Zukunft verstärken werden. Der Trend in der Wirtschaft geht in Richtung «Bring your own Device» (Mitarbeiter arbeiten im Betrieb auf ihren privaten Geräten), Home Office (oder gleich von zu Hause) und anderer flexibler Arbeitsmodelle. Da privaten IT-Geräten aus Gründen der Sicherheit der Zugang zum internen Firmennetz verwehrt bleiben muss oder sollte, werden die notwendigen Dienste vermehrt via Internet zur Verfügung gestellt. Cloud Computing ist die logische Konsequenz dieser Entwicklungen.

Rettende Massnahmen werden dann teuer. Indem Unternehmen IT-Aufgaben an uns auslagern, erhöhen diese die Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Lösung und machen einen wichtigen Schritt in Richtung Prävention.

